

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 04/2025

§ 1 Grundlegende Informationen, Anbieter

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen als Verbraucher und Kunde und uns als Unternehmer und Anbieter, jeweils in ihrer aktuell gültigen Fassung. Die GetGreenGold GmbH bietet in einer mobilen Anwendung („**GetGreenGold App**“) und auf der Webseite GetGreenGold.de („**GetGreenGold Webseite**“) die unter 2.1 aufgeführten Leistungen an. Für einzelne Geschäftsbeziehungen gelten daher Sonderbedingungen, aus denen sich Abweichungen und Ergänzungen zu diesen AGB ergeben können, siehe 2.2.

Die Sonderbedingungen werden jeweils mit Begründung der jeweiligen Geschäftsbeziehung mit dem Kunden vereinbart.

Die Benutzung der GetGreenGold App und der GetGreenGold Webseite unterliegen den GetGreenGold Nutzungsbedingungen.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.2 Anbieter der GetGreenGold Leistungen nach § 2 und Ihr Vertragspartner ist:

GetGreenGold GmbH

Elisabethstraße 11
40217 Düsseldorf
+49 211 90991370
info@getgreengold.com

Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf

Registergericht: Amtsgericht Düsseldorf
Handelsregister Nr. HRB 102890

Geschäftsführer:

Herr Michael Kempinski

§ 2 GetGreenGold Leistungen

2.1 GetGreenGold bietet die nachstehenden Leistungen („GetGreenGold Leistungen“) über die GetGreenGold App und über die GetGreenGold Webseite an:

2.1.1 An- und Verkauf von Gold

2.1.2 Erwerb von Gold im Wege der Einmalanlage,

2.1.3 Zusatzoptionen, die jeweils im Einzelnen in der GetGreenGold App und auf der GetGreenGold Webseite beschrieben und darüber buchbar sind sowie

2.1.4 etwaige weitere von GetGreenGold angebotene Leistungen.

2.2 Diese AGB werden für die GetGreenGold Leistungen durch Sonderbedingungen ergänzt. Jede der Sonderbedingungen hat einen eigenen Geltungsbereich. Im Fall eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen der Sonderbedingungen und den AGB in einem Bereich, der in den Geltungsbereich der Sonderbedingungen fällt, haben die Bestimmungen dieser Sonderbedingungen Vorrang. Individuelle Vereinbarungen zwischen dem Kunden und GetGreenGold haben wiederum Vorrang vor den AGB und den Sonderbedingungen.

§ 3 Änderungen der AGB

3.1 Änderungen dieser AGB werden dem Kunden schriftlich oder in Textform bekannt gegeben und gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht binnen einer Frist von zwei (2) Monaten nach der Bekanntgabe in Textform widerspricht.

3.2 Auf die Folgen wird der Kunde bei Bekanntgabe hingewiesen. Die Frist beginnt ab Erhalt der Mitteilung bzw. im Fall einer schriftlichen Mitteilung drei (3) Tage nach Aufgabe zur Post. Erfolgt eine ausdrückliche Genehmigung durch den Kunden oder gelten die geänderten AGB nach Ablauf der unter Ziffer 3.1 genannten zweimonatigen Frist kraft der Fiktion als genehmigt, wird die Geschäftsbeziehung in Zukunft unter Geltung der geänderten AGB fortgesetzt.

§ 4 Haftung, Mitverschulden

4.1 Die Mängel- und Schadensersatzhaftung von GetGreenGold bestimmt sich nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist.

4.2 Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden haftet GetGreenGold nur, soweit diese Schäden auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch GetGreenGold oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen. Vertragswesentlich ist eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf

deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Eine darüberhinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Ansprüche aus einer von GetGreenGold gegebenen Garantie für die Beschaffenheit des Kaufgegenstands und dem Produkthaftungsgesetz bleiben hiervon unberührt.

4.3 Nach dem jetzigen Stand der Technik kann die Datenkommunikation über das Internet nicht fehlerfrei und / oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. GetGreenGold haftet daher nicht für die jederzeitige Verfügbarkeit der GetGreenGold Webseite und der GetGreenGold App.

4.4 GetGreenGold haftet nicht für Schäden, die durch Störung ihres Betriebs (z.B. Bombendrohung, Überfall, Netzstörung), insbesondere infolge von höherer Gewalt (z.B. von Kriegs- und Naturereignissen oder Pandemien) sowie infolge von sonstigen, von ihr nicht zu vertretenden Vorkommnissen verursacht sind oder die durch hoheitliche Verfügungen des In- und Auslands eintreten.

4.5 Hat der Kunde durch ein schuldhaftes Verhalten (z.B. durch Verletzung der Mitteilungspflichten nach § 6) zu der Entstehung eines Schadens beigetragen, bestimmt sich nach den Grundsätzen des Mitverschuldens, in welchem Umfang GetGreenGold und der Kunde den Schaden zu tragen haben.

§ 5 Kündigung

5.1 Der Kunde kann die Geschäftsbeziehung zu GetGreenGold oder einzelne Teile davon jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen, soweit die Sonderbedingungen der jeweiligen GetGreenGold Leistungen keine abweichende Kündigungsfrist regeln.

Regeln die Sonderbedingungen abweichende Kündigungsfristen, ist eine fristlose Kündigung nur aus wichtigem Grund möglich, wenn die Vorlage dieses Grundes es dem Kunden, auch unter Berücksichtigung der berechtigten Belange von GetGreenGold, unzumutbar werden lässt, die Geschäftsbeziehung fortzusetzen.

5.2 GetGreenGold kann die Geschäftsbeziehung mit dem Kunden, oder einzelne Teile davon, jederzeit durch eine ordentliche Kündigung unter Einhaltung einer angemessenen Frist kündigen, sofern keine feste Laufzeit vereinbart wurde. Bei der Bemessung der Kündigungsfrist wird GetGreenGold auf die berechtigten Belange des Kunden Rücksicht nehmen.

Unberührt bleibt das Recht von GetGreenGold, die Geschäftsbeziehung aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Beispiele für einen solchen wichtigen Grund sind wiederholte Verstöße gegen die GetGreenGold AGB, ein schwerwiegender einmaliger Verstoß gegen die GetGreenGold AGB (einschließlich einer versuchten Täuschung des Kunden gegenüber

GetGreenGold), bzw. der Widerruf der Einwilligung des Kunden zur Erhebung und Nutzung von Daten durch GetGreenGold.

5.3 Im Fall einer ordentlichen Kündigung endet das Recht des Kunden auf Zugang zu den GetGreenGold Leistungen mit Ablauf der anwendbaren Kündigungsfrist. Im Fall einer außerordentlichen Kündigung endet das Recht des Kunden auf Zugang zu den GetGreenGold Leistungen mit sofortiger Wirkung.

§ 6 Mitteilungen

GetGreenGold führt die Aufträge des Kunden mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns aus. Für den Kunden bestehen seinerseits besondere Mitwirkungs- und sonstige Sorgfaltspflichten, insbesondere folgende Pflichten:

6.1 GetGreenGold sind unverzüglich in Textform alle für die Geschäftsbeziehung wesentlichen Tatsachen anzuzeigen, insbesondere Änderungen des Namens, der Anschrift, des Personenstandes, der Verfügungs- oder Verpflichtungsfähigkeit des Kunden (z.B. Eheschließung, Eingehung einer Lebenspartnerschaft, Änderung des Güterstandes) oder der für ihn zeichnungsberechtigten Personen (z.B. nachträglich eingetretene Geschäftsunfähigkeit eines Vertreters oder Bevollmächtigten).

6.2 Die Namen der für den Kunden vertretungs- oder verfügungsbefugten Personen sind GetGreenGold mit eigenhändigen Unterschriftenproben bekannt zu geben. Darüber hinaus können sich im Einzelfall weitergehende gesetzliche Mitteilungspflichten, insbesondere aus dem Geldwäschegesetz, ergeben.

6.3 GetGreenGold kann aufgrund gesetzlicher Vorschriften (insbesondere Geldwäschegesetz) zur Identifizierung des Kunden und eines etwaigen wirtschaftlich Berechtigten verpflichtet sein. In diesen Fällen kann der Kunde zur Vorlage von Ausweisdokumenten und ggf. weiterer Informationen verpflichtet sein.

6.4 Aufträge und Weisungen jeder Art müssen den Inhalt des Geschäfts zweifelsfrei erkennen lassen. Änderungen und Bestätigungen müssen als solche gekennzeichnet sein. Der Kunde hat insbesondere auf richtige, vollständige, unmissverständliche und leserliche Angaben bei der Erteilung von Aufträgen zu achten.

6.5 Bei der Erteilung von Aufträgen oder Weisungen hat der Kunde dafür zu sorgen, dass sich keine Übermittlungsfehler, Missverständnisse, Missbräuche und Irrtümer ergeben.

6.6 Einwendungen gegen Mitteilungen der GetGreenGold sowie Einwendungen gegen die Ordnungsmäßigkeit der von GetGreenGold erbrachten Leistungen müssen unverzüglich erhoben werden.

6.7 Falls Depotaufstellungen und andere Anzeigen, Mitteilungen oder Sendungen, deren Eingang der Kunde erwartet oder mit deren Eingang er rechnen muss, dem Kunden nicht zugehen, muss er GetGreenGold unverzüglich benachrichtigen.

6.8 Soweit Bestätigungen der GetGreenGold von Aufträgen oder Weisungen des Kunden abweichen, hat der Kunde dies unverzüglich zu beanstanden.

§ 7 Preise

7.1 Die Höhe der Kosten für die GetGreenGold Leistungen und die Nutzung der GetGreenGold App und der GetGreenGold Webseite sind im Preis- und Leistungsverzeichnis festgelegt, welches den jeweiligen Sonderbedingungen als Anlage beigelegt ist.

7.2 Wenn der Kunde eine dort aufgeführte GetGreenGold Leistung in Anspruch nimmt, gelten die zu diesem Zeitpunkt im Preis- und Leistungsverzeichnis angegebenen Kosten.

7.3 Änderungen der Kosten für GetGreenGold Leistungen, die typischerweise von den Kunden im Rahmen der Geschäftsbeziehungen dauerhaft in Anspruch genommen werden, werden dem Kunden spätestens sechs (6) Wochen vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Inkrafttretens in Textform mitgeteilt. Änderungen der Kosten können sowohl Preissteigerungen als auch Preissenkungen betreffen. Sofern es sich bei den Änderungen der Kosten um Preissteigerungen handelt, stellt GetGreenGold sicher, dass keine Steigerungen an den Kunden weitergegeben werden, die rein betriebsintern anfallen und dass Steigerungen bei einem Kostenfaktor mit einem eventuell vorhandenen sinkenden anderen Kostenfaktor saldiert werden.

Der Kunde kann Änderungen vor dem vorgeschlagenen Datum des Inkrafttretens entweder zustimmen oder die Zustimmung verweigern. Die Zustimmung des Kunden zu den Preissteigerungen gilt als erteilt, es sei denn der Kunde verweigert die Zustimmung vor dem vorgeschlagenen Datum des Inkrafttretens der Änderungen. GetGreenGold wird den Kunden zusammen mit der Mitteilung der Änderungen der Kosten ausdrücklich auf diese stillschweigende Zustimmung hinweisen.

Werden dem Kunden die Änderungen angeboten, kann der Kunde die von den Änderungen betroffene Vereinbarung

auch vor dem vorgeschlagenen Datum des Inkrafttretens der Änderungen mit sofortiger Wirkung ohne zusätzliche Kosten kündigen. GetGreenGold wird den Kunden zusammen mit der Mitteilung der Änderungen der Kosten ausdrücklich auf dieses Kündigungsrecht hinweisen. Kündigt der Kunde die Vereinbarung, wird die Änderung nicht auf die gekündigte Vereinbarung angewendet.

§ 8 Vertragssprache, Kommunikationswege

8.1 Vertragssprache für dieses Vertragsverhältnis ist Deutsch. Daher stehen alle Verträge und Geschäftsbedingungen in deutscher Sprache zur Verfügung.

8.2 Der Kunde kann mit GetGreenGold per E-Mail, Post oder Telefon über die in Ziffer 1.2 genannten Kommunikationswege in Kontakt treten. Sollte GetGreenGold durch eines dieser Kommunikationsmittel nicht erreichbar sein, so ist der Kunde bei einer wichtigen Meldung verpflichtet, ein anderes Kommunikationsmittel zu wählen, um seinen Pflichten nachzukommen.

8.3 GetGreenGold wird mit dem Kunden in der Regel vorrangig per E-Mail oder telefonisch in Kontakt treten.

§ 9 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen der vorliegenden AGB für nicht durchsetzbar erklärt werden, so wird die Durchsetzbarkeit aller übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

§ 10 Anzuwendendes Recht, Gerichtsstand, Alternative Streitbeilegung

10.1 Die Parteien vereinbaren die Geltung deutschen Rechts unter Ausschluss des internationalen Privatrechts und des UN- Kaufrechts.

10.2 GetGreenGold ist bemüht, eventuell auftretende Konflikte oder Meinungsverschiedenheiten mit Kunden einvernehmlich außergerichtlich zu regeln. Soweit der Kunde beabsichtigt, bei einer Verbraucherschlichtungsstelle an einem Streitbelegungsverfahren teilzunehmen, behält sich GetGreenGold die freiwillige Teilnahme an einem solchen Verfahren im Einzelfall vor. Der ordentliche Rechtsweg bleibt offen.

10.3 Für den Gerichtsstand gelten die gesetzlichen Vorschriften.